

**Висока медицинска школа струковних студија Ћуприја**  
**Испитна питања:**

Назив предмета: **Здравствени менаџмент**

Наставник: Проф. др Татјана Симовић

1. Менаџмент (дефиниција, значај, функције)
2. Одлике организација које се опирају промени и одлике оних организација које се брзо прилагођавају
3. Одлике доброг и лошег менаџмента у здравственим установама
4. Функције менаџмента и одговарајуће вештине
5. Планирање као функција менаџмента
6. Планирање (значење, дефиниција, предности планирања)
7. Основне активности у процесу планирања
8. Кораци у планирању
9. Краткорочни и дугорочни планови
10. Организовање (организација) као функција менаџмента
11. Лидерство као функција менаџмента
12. Саставни елементи лидерства
13. Стили вођења и чиниоци од којих зависи избор стила руковођења
14. Важне особине за ефикасног лидера
15. Алати у лидерству
16. Мотивација и теорија потреба
17. Фактори који утичу на мотивацију
18. Принципи за унапређење мотивације запослених
19. Мотивационе технике
20. Управљање радном мотивацијом на макро нивоу (ниво организације)
21. Управљање радном мотивацијом на микро нивоу (ниво појединца)
22. Појам „хуманизирање система“ у организацији
23. Менаџер и социјалне вештине
24. Вођење дискусије – кораци и активности
25. Комуникација у менаџменту
26. Интерперсоналне вештине менаџера
27. Препоруке за добру комуникацију
28. Врсте интерперсоналних комуникација
29. Блокаде у комуникацији
30. Правила давања повратне информације
31. Одржавање састанка (разлози, припрема, принципи и правила вођења састанка, активности после састанка)
32. Упућивање похвале и критике запосленом
33. Менаџмент конфликтом (дефиниција, приступ конфликту)
34. Иритирајућа понашања током говора

35. Узроци интерперсоналног конфликта
36. Стратегије за менаџмент конфликтом
37. Начини превазилажења конфликта
38. Технике управљања конфликтом у односу на узрок конфликта
39. Фазе решавања конфликта сарадњом
40. Правила преговарања
41. Разлике између лидерства и руковођења
42. Менаџмент људских ресурса (циљ, приступи, дефиниција)
43. Резултати и дугорочне последице менаџмента људским ресурсима
44. Главни аспекти менаџмента људским ресурсима
45. Утицај запослених
46. Ток људских ресурса
47. Улазни ток људских ресурса
48. Интерни ток људских ресурса
49. Излазни ток људских ресурса
50. Основни критеријуми за селекцију запослених
51. Евалуације перформанси запослених
52. Бенефиције запослених
53. Култура организације (дефиниција, обликовање, одржавање, примери)
54. Промена у организацији (дефиниција, концепт)
55. Категорије промена у организацији
56. Начини односа запослених према промени у организацији
57. Када је организација спремна за промену?
58. Запослени и промене у организацији
59. Поступак реализације промена у организацији
60. Отпор променама и стратегије за превазилажење отпора променама у организацији
61. Предуслови за успешну корениту промену у организацији
62. Креирање промене у организацији
63. Контрола као функција менаџмента (дефиниција, циљ, ефекат)
64. Услови и стандарди за спровођење контроле у организацији
65. Фазе контроле
66. Стандарди контроле
67. Принципи успешног мерења оствареног учинка
68. Поређење оствареног учинка у односу на стандард (примери за здравствене установе)
69. Предузимање корективних мера
70. Контрола према врсти извешатаја и користи
71. Контрола према времену спровођења контроле
72. Контрола према пословним функцијама
73. Сврха и концепт контроле у организацији
74. Мерљиви стандарди учинка (подела)